 

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**О возвратах, обменах билетов, содержащих рейсы S7 в/из Бангкок**

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на бланках с расчетным кодом 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь (S7) в/из Бангкок (BKK).

По билетам, содержащим собственные регулярные рейсы S7 в/из BKK, при наличии в PNR вынужденных изменений (UN/TK), полученных от Перевозчика (офис OVBS705IN), при обращении пассажира, разрешено производить:

1. ***Вынужденный возврат*** по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемой билете.

По вопросам вынужденного возврата билетов, оформленных на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

1. ***Вынужденное переоформление*** с прямого отмененного рейса S7 в/из BKK на собственные регулярные рейсы S7 c трансфером через Новосибирск (OVB):
	1. <CITY> – BKK может быть изменен на <CITY> – OVB – BKK, и обратно.
2. ***Добровольное переоформление*** на собственные регулярные рейсы S7 по доступному опубликованному тарифу с добором стоимости перевозки без взимания сбора за изменение условий перевозки по правилам применения тарифов (при условии переоформления билета более 40 минут до вылета рейса):
	1. <CITY> – BKK может быть изменен на <CITY> – Пхукет (HKT), и обратно;
	2. <CITY> – BKK может быть изменен на <CITY> – OVB – Краби (KBV), и обратно.

**Внимание!** При обращении пассажира для добровольного переоформления Агенту, включая офисы Перевозчика, необходимо обращаться в Центр Поддержки агентов, создав заявку с типом обращения «Обмен в случае сбоя» по ссылке [https://smarthelp.s7.ru](https://smarthelp.s7.ru/).

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке [https://smarthelp.s7.ru](https://smarthelp.s7.ru/).